

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА МОСКВЫ «ШКОЛА № 627»**

Рассмотрено на заседании  
управляющего совета  
ГБОУ Школа № 627  
Протокол № 2 от 02.09.15 г.

Согласовано:

Утверждаю:

Председатель УС

Протокол № 1 от 27.08.15 г.

08.09.15 г.

  
В.И. Узун

Председатель ПК

Т.А. Давыдова

Директор ГБОУ Школа № 627

  
Л.В. Павлюченко



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
в ГБОУ Школа № 627**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Государственном бюджетном образовательном учреждении города Москвы Школа № 627 (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру. Нормативным основанием для разработки Положения являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", часть 5 статьи 95.2;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Устав Государственного бюджетного образовательного учреждения города Москвы Школа № 627.

1.2. Деятельность по оценке качества образования строится в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества

образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов ВСОКО ГБОУ Школа № 627.

Школьная система оценки качества образования представляет собой совокупность регламентированных норм и правил, диагностических и оценочных процедур (внутренних и внешних), обеспечивающих оценку профессиональной деятельности педагогов, образовательных достижений обучающихся, определение уровня эффективности реализации образовательных программ, управление качеством образования.

Положение определяет принципы, цели, задачи, содержание, технологию и организацию работы службы оценки качества образования в Государственного бюджетного образовательного учреждения города Москвы Школа № 627 (далее – ГБОУ Школа № 627).

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения (далее – ОУ).

1.4. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся с привлечением экспертов (учителей школы). Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.5.Используемые понятия:

*«Качество образования».*

Под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*«Оценка качества образования»*

– процесс определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в данном образовательном учреждении предъявляемым требованиям, планируемыми или ожидаемыми результатам, соотношению со статистическими данными по системе образования округа, города, страны, федеральных и международных исследований.

1.6. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

### 1.7. Предмет оценки:

- качество образовательных результатов (степень соответствия демонстрируемых обучающимися результатов, в первую очередь результатов освоения образовательных программ, государственному и социальному стандартам);
- качество условий образовательного процесса (качество условий реализации образовательных программ);
- эффективность управления качеством образования.

1.6. Основными пользователями результатов деятельности школьной службы оценки качества образования являются:

- обучающиеся и их родители;
- администрация ГБОУ Школа № 627;
- педагогический коллектив ГБОУ Школа № 627.

1.9. Показатели оценки качества образования, определенные Службой, могут служить основанием для определения размера выплат стимулирующей части заработной платы педагогических работников.

## **II. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования**

2.1. **Целью ВСОКО** ГБОУ Школа № 627 является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, использование полученных данных для достоверного информирования потребителей услуг, учредителя, общественности, и для принятия обоснованных управленческих решений.

Достижение данной цели определяет основные направления в работе школьной службы оценки качества:

- Обеспечение контроля качества образования в школе путем создания единой системы диагностики и контроля состояния образования в ГБОУ Школа № 627, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- Совершенствование процесса управления качеством образования.

**Задачами ВСОКО** являются:

- формирование прозрачной гибкой системы актуальных аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования: получение объективной информации о состоянии качества образования в ГБОУ Школа № 627, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- утверждение критериев ВСОКО в соответствии с федеральными и региональными приоритетами оценки качества образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- принятие обоснованных управленческих решений;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для формирования индивидуальных образовательных траекторий и стратегий получения профессионального образования;
- оценка и стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества;
- оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;
- оценка качества образовательных программ с учетом заказа высшей школы, запросов потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение уровня конкурентоспособности ГБОУ Школа № 627 на рынке образовательных услуг города Москвы.

## 2.2. Основными функциями ВСОКО являются:

- мониторинг и анализ состояния системы образования в ГБОУ Школа № 627 для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса;
- обеспечение полноты и точности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса;
- обеспечение единой объективной системы диагностики и контроля состояния образования, образовательных результатов;
- управление развитием образовательной системы ГБОУ Школа № 627 с учетом государственного социального заказа;
- обеспечение выполнения стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательного процесса;
- диагностика, экспертиза, оценка и прогнозирование основных тенденций развития ОУ;
- аналитическое сопровождение процесса управления качеством образования;
- обеспечение процесса информирования заинтересованных сторон о развитии системы образования в ОУ.
- организационно-методическое сопровождение при подготовке образовательной организации к лицензированию, государственной аккредитации, аттестации педагогических кадров и руководящих работников, оценочных процедур в ОУ;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования на уровне образовательной организации.

2.3. В основу работы школьной службы ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности, технологичности и валидности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- направленности системы оценки качества образования на достижение целей и приоритетов развития ГБОУ Школа № 627;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- сопоставимости системы показателей с аналогами муниципальной, региональной, федеральной систем оценки качества образования.

### **III. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура ВСОКО включает следующие элементы:

- администрация ГБОУ Школа № 627;
- методические объединения;
- целевые аналитические группы (постоянные или временные, формируемые для решения отдельных задач ВСОКО);
- эксперты, экспертные группы;
- Управляющий совет школы, родительский комитет школы, другие общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика ВСОКО:

3.2.1. Администрация школы осуществляет:

- нормативное правовое регулирование разработки модели ВСОКО на уровне ОУ;
- научно-методическое сопровождение внедрения модели ВСОКО школы;
- мониторинг и оценку качества образования в системе образования ОУ на основе разработанной модели;

- выявления факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения (изменения) качества образования;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования в ГБОУ Школа № 627;
- разработку и внедрение эффективных механизмов управления качеством образования на уровне ОУ;
- определения стратегических целей (прогнозирование) развития системы образования школы;
- использует систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования города, страны;
- формирует техническое задание на проведение оценки качества образования целевой аналитической группой;
- формирует заявки, заказ, техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования с привлечением внешних экспертов;
- определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования в ГБОУ Школа № 627;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

### 3.2.2. Методические объединения учителей (профильные кафедры):

- организуют научно-методическое сопровождение внедрения модели школьной ВСОКО ГБОУ Школа № 627;
- участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся, профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, оценки качества образовательного процесса, качества инновационной деятельности, качества оценки условий (комфортности) обучения;
- оценки качества воспитательной работы по предмету, качества материально-технического обеспечения;
- обеспечивают информационно-методическую поддержку педагогических работников в ходе подготовки и проведения ОГЭ и ЕГЭ, государственной итоговой аттестации педагогических работников;
- участвует в определении стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования.

### 3.2.3. Целевые аналитические группы:

- выполняют техническое задание и оценку качества образования по тех.заданию, сформированному администрацией школы, педагогическим советом;

- обрабатывают данные проведенного исследования, формулируют выводы и предложения в своей компетенции по повышению качества образования в ГБОУ Школа № 627.

#### 3.2.4. Эксперты, экспертные группы:

- привлекаются к оценке качества образования в школе по решению администрации, учредителя, Управляющего совета школы;
- обеспечивают внутреннюю и внешнюю экспертную оценку образовательных результатов, результативности профессиональной деятельности учителей школы.

#### 3.2.5. Управляющий совет школы:

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательной организацией;
- участвует в обсуждении и заслушивает директора образовательной организации по реализации ВСОКО;
- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития учреждения;
- осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности учреждения в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- может инициировать привлечение внешних экспертов для оценки отдельных аспектов качества образования.

3.2.6. Родительский комитет школы участвует в процедурах оценки и в обсуждении результатов оценки качества материально-технического обеспечения, условий комфортности обучения, оценки системы дополнительного образования, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья обучающихся.

### **IV. Основные положения внутренней системы оценки качества образования**

#### 4.1. Положением предусматривается 2 уровня оценки:

- индивидуальный уровень (оценка учебных достижений учащихся, личностных характеристик как результатов воспитательной работы, уровня сформированности универсальных учебных действий и метапредметных образовательных результатов; динамики показателей здоровья учащихся; уровень удовлетворенности ожиданий обучающихся в отношении образования в школе и прочее);
- уровень образовательного учреждения (качество образовательных программ, качество условий для их реализации, качество обеспечения условий

пребывания в школе, полнота и эффективность распоряжения имеющимися ресурсами и прочее).

4.2. ВСОКО состоит из трех основных компонентов:

- система сбора первичных данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

4.3. Система сбора первичных данных представляет собой единое для ГБОУ Школа № 627 информационное пространство, в которое включены все пользователи результатов оценки качества образования.

Для получения информации о качестве образования используются данные всех форм контроля, предусмотренных ВСОКО.

Следующим этапом процедуры рейтинговой оценки является процесс присвоения весовых баллов. Наибольшие весовые значения рекомендуется присваивать показателям, характеризующим результаты, зависящие от усилий педагогического коллектива с учетом профиля и приоритетных задач деятельности ГБОУ Школа № 627.

Результатом этой процедуры становятся максимальные интегральные показатели качества результата и качества процесса.

Индикатором качества при проведении рейтинговой оценки служат средние показатели по округу, городу, федеральных и международных исследований, расчет которых проводится по результатам обработки данных глобальной образовательной статистики.

Суммарные баллы рассчитываются по каждому блоку и итоговые значения интегральных показателей качества процесса и качества результата.

Балльная оценка качества результатов отдельных классов, групп проводится по каждому показателю относительно среднего показателя.

Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, классов, учебных групп, обучающихся, что дает представление не только о месте относительно других (лучше – хуже), но и позволяет оценить динамику результатов деятельности как отдельного педагога или ученика, так и системы в целом.



## **V. Процедуры оценки качества образования**

5.1. Реализация ВСОКО осуществляется через следующие процедуры оценки качества:

- лицензирование деятельности учреждения;
- государственную аккредитацию ОУ;
- государственную итоговую аттестацию по программам основного общего и среднего общего образования;
- промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг ОУ и педагогической деятельности коллектива ОУ;
- общественную экспертизу качества образования;
- рейтинги образовательных учреждений;
- отраслевые и профессиональные конкурсы;
- изучение мнения различных категорий участников образовательного процесса;
- изучение мнения потенциальных потребителей образовательных услуг.

5.2. В основу содержания процедур ВСОКО положены следующие критерии оценки качества образования:

- выполнения государственного стандарта образования и индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- эффективности работы с обучающимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренными детьми);
- доступности образования, индивидуализация образования;
- качества и результативности воспитательной работы;
- профессиональной компетентности педагогов и их деятельности;
- организации образовательного процесса и соблюдения санитарно-гигиенических требований к организации обучения;
- материально-технического обеспечения;
- инновационной деятельности, использования современных технологий обучения;
- условий комфортности обучения;
- сохранения контингента учащихся;
- системы дополнительного образования;
- организации питания;
- состояния здоровья обучающихся;
- качества финансово-экономической деятельности;
- открытости деятельности образовательного учреждения;
- управленческой деятельности;

- удовлетворенности образовательными услугами со стороны потребителей (родителей и обучающихся), других заинтересованных сторон (государства, учредителя, высшей школы).

5.3. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в приложениях к настоящему Положению.

5.4. Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путём предоставления информационных материалов основным потребителям результатов ВСОКО ГБОУ Школа № 627 и общественности путем размещения ежегодного Публичного доклада директора образовательной организации на официальном сайте <http://sch627.mskobr.ru/>, выступлений в средствах массовой информации.